

## Artikel 1 Algemeen

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte en overeenkomst tussen MikRoMedia en een Wederpartij waarop MikRoMedia deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met MikRoMedia, voor de uitvoering waarvan door MikRoMedia derden dienen te worden betrokken.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. MikRoMedia en Wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
4. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
5. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
6. Indien MikRoMedia niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat MikRoMedia in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## Artikel 2 Offertes

1. Alle offertes van MikRoMedia zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
2. MikRoMedia kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. MikRoMedia is gerechtigd haar prijzen en tarieven door middel van een kennisgeving aan opdrachtgever periodiek aan te passen. Indien opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door MikRoMedia aangekondigde verhoging, dan is opdrachtgever gerechtigd binnen 7 dagen de overeenkomst schriftelijk op te zeggen.
5. De wijzigingen in prijzen en tarieven tot 10% worden geacht stilzwijgend te worden geaccepteerd en behoeven niet als zodanig te worden vermeld.
6. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is MikRoMedia daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij MikRoMedia anders aangeeft.
7. Een samengestelde prijsopgave verplicht MikRoMedia niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

## Artikel 3 Contractduur; leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

1. De overeenkomst tussen MikRoMedia en Wederpartij wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Wederpartij MikRoMedia derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. MikRoMedia dient daarbij een redelijke

termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

3. MikRoMedia heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. MikRoMedia is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
5. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan MikRoMedia de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Indien MikRoMedia gegevens heeft van Wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat Wederpartij deze juist en volledig aan MikRoMedia ter beschikking heeft gesteld.
7. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van Wederpartij, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/ of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. MikRoMedia zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
8. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is MikRoMedia gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen MikRoMedia bevoegde persoon en Wederpartij akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert evenmin wanprestatie van MikRoMedia op en is voor Wederpartij geen grond om de overeenkomst op te zeggen.
9. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan MikRoMedia een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/ of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
10. Indien Wederpartij in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens MikRoMedia gehouden is, dan is Wederpartij aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van MikRoMedia daardoor direct of indirect ontstaan.
11. Indien MikRoMedia bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, dan is MikRoMedia onder navolgende omstandigheden niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven.
  - Indien de prijsstijging het is gevolg van een wijziging van de overeenkomst;
  - Indien de prijsverhoging voortvloeit uit een aan MikRoMedia toekomstige bevoegdheid of een op MikRoMedia rustende verplichting ingevolge de wet;
  - In andere gevallen, dit met dien verstande dat Wederpartij die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, gerechtigd is de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden indien de prijsstijging meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, tenzij MikRoMedia alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren, of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

### Artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. MikRoMedia is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:
  - Wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - Na het sluiten van de overeenkomst MikRoMedia ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
  - Wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - Indien door de vertraging aan de zijde van Wederpartij niet langer van MikRoMedia kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is MikRoMedia gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
  - Indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van MikRoMedia kan worden gevergd.
2. Indien de ontbinding aan Wederpartij toerekenbaar is, is MikRoMedia gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van MikRoMedia op Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien MikRoMedia de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien MikRoMedia op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling, terwijl Wederpartij, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
5. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door MikRoMedia, zal MikRoMedia in overleg met Wederpartij zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan Wederpartij toerekenbaar is. Tenzij het tussentijds eindigen aan MikRoMedia is toe te rekenen, worden de kosten voor overdracht aan Wederpartij in rekening gebracht. MikRoMedia zal Wederpartij zoveel als mogelijk vooraf inlichten ter zake van de omvang van deze kosten. Wederpartij is gehouden deze kosten binnen de daarvoor door MikRoMedia genoemde termijn te voldoen, tenzij MikRoMedia anders aangeeft.
6. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van Wederpartij, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het MikRoMedia vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van MikRoMedia op Wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
7. Indien Wederpartij een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor gereedgemaakte zaken en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan Wederpartij in rekening worden gebracht.

### Artikel 5 Termijnen

1. Opgave van de afleveringstermijnen, dan wel van enige andere termijn, waarbinnen MikRoMedia aan haar verplichtingen moet voldoen, wordt naar beste weten gedaan, maar deze opgave zal nimmer een fatale termijn zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is bedongen.
2. In geval van niet tijdige levering of nakoming dient opdrachtgever MikRoMedia schriftelijk aan te manen, waarbij aan MikRoMedia alsnog een redelijke verlenging van de leveringstermijn wordt toegestaan. Eerst indien deze termijn wordt overschreden, is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden voor zover nog geen levering heeft plaatsgevonden, zonder dat

MikRoMedia overigens in dat geval tot schadevergoeding gehouden zal zijn.

### Artikel 6 Overmacht

1. MikRoMedia is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop MikRoMedia geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor MikRoMedia niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. MikRoMedia heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat MikRoMedia zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Indien MikRoMedia ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is MikRoMedia gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

### Artikel 7 Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door MikRoMedia aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door MikRoMedia aangegeven. MikRoMedia is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. MikRoMedia kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Wederpartij een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. MikRoMedia kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
3. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
4. Indien Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien MikRoMedia echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op Wederpartij worden verhaald.

### Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door MikRoMedia in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van MikRoMedia totdat Wederpartij alle verplichtingen uit de met MikRoMedia gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Wederpartij dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van MikRoMedia veilig te stellen.
3. Indien derdenbeslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is Wederpartij verplicht om MikRoMedia daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
4. Voor het geval MikRoMedia zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Wederpartij bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan MikRoMedia en door MikRoMedia aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van MikRoMedia zich bevinden en die zaken terug te nemen.

### Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Indien MikRoMedia aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. MikRoMedia is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat MikRoMedia is uitgegaan van door of namens Wederpartij verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens.
3. MikRoMedia is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van MikRoMedia aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan MikRoMedia toegerekend kunnen worden;
  - Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. MikRoMedia is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of anderszins stagnatie.
6. De aansprakelijkheid van MikRoMedia is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

### Artikel 10 Verjaringstermijn

1. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens MikRoMedia en de door MikRoMedia bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.
2. Het bepaalde in lid 1 is niet van toepassing op rechtsvorderingen en verweren die zijn gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst zou beantwoorden. Dergelijke vorderingen en verweren verjaren door verloop van twee jaar nadat Wederpartij MikRoMedia van zodanige non-conformiteit in kennis heeft gesteld.

### Artikel 11 Vrijwaring

1. Wederpartij vrijwaart MikRoMedia voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan MikRoMedia toerekenbaar is.
2. Indien MikRoMedia uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Wederpartij gehouden MikRoMedia zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is MikRoMedia, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van MikRoMedia en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Wederpartij.

### Artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij MikRoMedia partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

### Artikel 13 Privacy

1. MikRoMedia onthoudt zich van het inzien van e-mail en/of bestanden van klanten en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij MikRoMedia hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval de klant handelt, of wordt vermoed te handelen, in strijd met deze algemene voorwaarden.

### Artikel 14 Webdesign & Hosting

1. Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van haar materiaal.
2. De noodzakelijke inzet van opdrachtgever dient met voldoende kwaliteit en tijdigheid te worden geleverd. Wordt de voortgang van het project belemmerd door aan opdrachtgever toe te rekenen omstandigheden, dan zal dit schriftelijk worden gemeld aan MikRoMedia en zal, indien dit leidt tot vertraging of extra kosten, MikRoMedia opgave doen van de consequenties hiervan voor het project.
3. Indien MikRoMedia van mening is, dat een door opdrachtgever, na ondertekening van deze overeenkomst, aangegeven productwijziging een meer en minderwerkopdracht is, zal zij daarvan melding doen aan opdrachtgever alvorens tot uitvoering over te gaan.
4. De website wordt op de overeengekomen datum ter acceptatie aan opdrachtgever aangeboden. Gedurende de genoemde acceptatieperiode zal de website door de opdrachtgever worden getest.

De acceptatieperiode bestaat uit:

  - Een testperiode, waarin opdrachtgever de website zal testen; gevolgd door
  - Een herstelperiode waarin MikRoMedia eventuele onvolkomenheden zal herstellen; gevolgd door
  - Een testperiode, waarin opdrachtgever de website opnieuw zal testen.

Partijen zullen overleggen omtrent door opdrachtgever geconstateerde onvolkomenheden. MikRoMedia zal zich inspannen om de eventuele onvolkomenheden zo spoedig mogelijk te herstellen.

De website wordt geacht door opdrachtgever geaccepteerd te zijn, als opdrachtgever dit schriftelijk aan MikRoMedia heeft laten weten, eventueel onder opgave van onvolkomenheden, die nog hersteld dienen te worden.

Indien opdrachtgever vóór het moment van acceptatie de website gebruikt voor productieve of operationele doeleinden, geldt de website als geaccepteerd vanaf het moment van dat gebruik.

Acceptatie van de website mag niet worden onthouden op grond van kleine fouten (fouten die operationele of productieve ingebruikname van de website redelijkerwijs niet in de weg staan).
5. MikRoMedia en opdrachtgever doen uitdrukkelijk geen afstand van hun rechten in de zin van Artikel 1 van de Auteurswet 1912. Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief eeuwigdurend gebruiksrecht op de door de MikRoMedia gemaakte werken, welk gebruiksrecht ingaat op de datum van acceptatie van de website.
6. Het is opdrachtgever, behoudens de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van MikRoMedia, niet toegestaan de website aan te passen, te vertalen, te bewerken of anderszins te wijzigen. MikRoMedia zal deze toestemming niet op onredelijke gronden weigeren, doch zal tevens in de gelegenheid moeten worden gesteld op voor haar gebruikelijke condities, dergelijke wijzigingen zelf uit te (doen) voeren.
7. Het is MikRoMedia toegestaan de website te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en/of publiciteit. MikRoMedia zal toestemming van opdrachtgever behoeven indien zij nog niet zelf tot het gebruik is overgegaan.
8. MikRoMedia biedt hosting-diensten aan, waaronder wordt verstaan:
  - Het ter beschikking stellen van een hosting-account met een vooraf vastgestelde hoeveelheid schijfruimte en dataverkeer, onder andere voor het plaatsen van een of meer webpagina's. MikRoMedia stelt de schijfruimte en dataverkeer steeds ter beschikking voor zover de klant de door hem gestelde hoeveelheid nog niet overschreden heeft.
  - Wederpartij zal de beschikbaarheid van de schijfruimte en het dataverkeer zelf in de gaten houden;
  - Het in stand brengen en houden van verbindingen die via het systeem van MikRoMedia met het internet gemaakt kunnen worden inclusief het ter beschikking stellen van de website voor raadpleging op het internet;
  - Het verzorgen van/ter beschikking stellen van uitwijkdiensten, indien gebruik c.q. de bereikbaarheid van de website ten gevolge van enige andere oorzaak blijvend onmogelijk is;
  - Het leveren van gebruiksondersteuning.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

---

9. MikRoMedia zal, indien nodig, de voor de website benodigde domeinnaam of namen aanvragen.  
Indien om wat voor reden dan ook deze overeenkomst wordt beëindigd en de hosting-diensten door een andere hosting provider overgenomen worden, zal MikRoMedia alle medewerking verlenen bij de verhuizing van het domein naar een andere hosting provider.
10. Wederpartij zal door het gebruik van de hosting-dienst van MikRoMedia geen rechten van derden schenden, zich niet onfatsoenlijk of in strijd met de goede zeden of openbare orde gedragen en niet in strijd met wettelijke bepalingen handelen. In het bijzonder zal Wederpartij:
- De intellectuele eigendomsrechten van derden eerbiedigen;
  - Geen porno openbaar maken of verspreiden;
  - Geen informatie met een racistische inhoud verspreiden;
  - Geen informatie met een discriminerende inhoud verspreiden;
  - Geen informatie met een erotische inhoud verspreiden;
  - Niet seksueel intimideren of op andere wijze personen lastigvallen;
  - Niet in strijd met wettelijke bepalingen gegevens verspreiden;
  - Zich geen toegang trachten te verschaffen tot computersystemen waarvoor Wederpartij niet geautoriseerd is;
  - Niet via computersystemen van MikRoMedia ongevraagd in grote aantallen op het internet berichten met dezelfde inhoud posten of verzenden via e-mail;
  - Niet via computersystemen van Wederpartij of derden ongevraagd in grote aantallen op het internet berichten met dezelfde inhoud posten of verzenden via e-mail, met daarin verwijzingen van welke aard dan ook naar een bij MikRoMedia gehost domein;
  - Geen virussen verspreiden;
  - Niet zodanig gebruik maken van de dienst dat daardoor de juiste werking van de computersystemen van MikRoMedia wordt verhinderd of kan worden verhinderd;
  - Ervoor zorg dragen dat de website(s) van Wederpartij geschikt is (zijn) voor alle leeftijden.
- Indien Wederpartij, naar het oordeel van MikRoMedia, handelt in strijd met de verplichtingen zoals vastgelegd in lid 1 van dit artikel, of overigens oneigenlijk gebruik maakt van de dienst van MikRoMedia, is MikRoMedia gerechtigd met onmiddellijke ingang de hosting-dienst te blokkeren, zonder dat MikRoMedia tot enige schadevergoeding gehouden is.  
Het is Wederpartij toegestaan de diensten van MikRoMedia ter beschikking te stellen aan derden. Daarbij zullen de voorwaarden gelden zoals deze gelden tussen MikRoMedia en Wederpartij. Indien MikRoMedia onverhoopt mocht constateren dat een derde in strijd handelt met de onderhavige voorwaarden, is MikRoMedia gerechtigd de hosting-account van Wederpartij te blokkeren.
11. Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan MikRoMedia aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de gebruiker redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst (zoals wijzigingen in adresgegevens, e-mailadres en/of telefoonnummer), tijdig aan MikRoMedia worden verstrekt.